



**ML**  
VOIP-PBX

**sistemi telefonici smart  
per ogni esigenza**



**Comunicare Ovunque  
Comunicare Sempre  
Comunicare Facile**



CommunicationsFirst

# ML System, comunicazione integrata.

**ML System** è la nuova gamma di centralini telefonici analogici e VoIP per la **Unified Communication**, con messaggistica istantanea, utilizzo in mobilità, possibilità di conferenze audio e videochiamate e con funzioni che facilitano la collaborazione e la condivisione delle informazioni.

**ML System** integra i servizi telefonici tradizionali con servizi e funzioni evolute, adatte ai nuovi modelli lavorativi caratterizzati dalla diffusione dello smart working e da relazioni sempre più flessibili e dinamiche, combinando la collaborazione in presenza con quella in remoto.

**ML System** rappresenta quindi la migliore soluzione per soddisfare ogni esigenza di comunicazione, supportando qualsiasi schema lavorativo, tradizionale o innovativo che sia.

**ML System** è il **sistema telefonico smart per la comunicazione integrata**, disponendo di funzioni di ultima generazione utilizzabili in locale o in mobilità da remoto, collegando ed utilizzando telefoni di sistema, digitali o VoIP, telefoni "softphone" su smartphone o PC, telefoni DECT IP multicella e normali telefoni a standard SIP o analogici.

Partendo dalle 3 linee urbane analogiche con 12 interni analogici della più piccola centrale **serie 100**, la gamma **ML System** cresce con la **serie 300** e la **serie 600**, fino a raggiungere 999 utenti, 128 canali VoIP, 64 canali Voice Mail System e 99 Trunk SIP.

Tutti i sistemi offrono una **interfaccia di programmazione intuitiva**, tramite browser web da qualsiasi dispositivo collegato alla rete, con guida passo-passo nelle principali fasi di programmazione in una successione di pagine di configurazione dinamiche in funzione delle scelte, limitando al minimo gli errori e riducendo i tempi di configurazione.

Oltre a disporre di un **operatore automatico multi-livello e multi-lingua** altamente professionale, le centrali telefoniche **ML System** dispongono di un completo **servizio di gestione per Hotel**

## Innumerevoli le funzioni e notevoli i servizi

Tra le principali funzioni, le centrali **ML System** integrano un **sistema evoluto di Voice Mail** personalizzabile, con **servizio di casella vocale** per ogni singolo utente o gruppo di utenti, **con notifica locale su terminale di sistema o remota via email** e possibilità di backup su unità di rete. Le centrali si avvalgono quindi di un **operatore automatico multi-livello e multi-lingua**, per una gestione altamente professionale delle chiamate entranti, con fino a 64 menu personalizzabili.

Le centrali **ML System** consentono anche la **registrazione delle chiamate**, sia in modalità "a richiesta", durante una conversazione, sia in modalità "automatica", con registrazione di qualsiasi chiamata entrante e/o uscente interna o della linea esterna.

Per meglio assecondare le esigenze di dinamicità degli utenti, **ML System** **permette di associare a ciascun interno VoIP fino a tre terminali**, gestiti come unica entità da parte della centrale.

**L'utente può utilizzare il terminale più comodo al momento**, anche non in ufficio, ma in giro per il mondo.

È possibile **interfacciarsi a qualsiasi sistema citofonico a 5 fili**, consentendo di comandare relè apriorita o comandi ausiliari, **e ad un sistema di diffusione sonora amplificato**.

*L'utilizzo dei telefoni di sistema, digitali e VoIP, con possibilità di collegare unità DSS ai terminali e di integrare sistemi DECT IP multicella alla centrale, consente di avere sempre la configurazione all'altezza delle aspettative*





*Softphone* porta il proprio interno e tutte le funzioni della centrale su smartphone e PC

## Softphone

La funzione "softphone", per smartphone **Android** o **iPhone** oppure per PC **Windows**, consente di avere sempre a disposizione il proprio interno telefonico di sistema e di **utilizzare in mobilità le funzioni e la connettività della centrale telefonica**, sia in modalità audio che video, senza che possa essere percepita alcuna differenza da parte degli interlocutori.

## Servizi alberghieri

Le centrali **ML System** offrono anche un **sistema integrato per la gestione alberghiera**: un completo insieme di evoluti servizi per la conduzione delle attività quotidiane proprie delle strutture ricettive (Hotel, Motel, strutture ospedaliere di cura e degenza), in grado di costituire l'unico sistema gestionale in uso.

## Sicurezza e privacy

I sistemi **ML System** sono connessi alla rete Internet e come tali sono predisposti per garantire sicurezza e privacy massime ai propri utenti. Un **firewall integrato** protegge dai tentativi di accesso dall'esterno non preventivamente autorizzati. Anche l'accesso alla configurazione è consentito solo ad un elenco ridotto di indirizzi IP ed è comunque sempre **protetto da password**. Il sistema supporta la **cifatura di tutto il traffico VoIP con protocolli SIPS e RTPS**.

## DECT IP multicella

Tutti i sistemi **ML System** sono integrabili con i sistemi **DECT IP multicella SEL3010**, in grado di coprire vaste aree grazie alla capacità che arriva fino a 254 basi e 1000 telefoni per sistema.



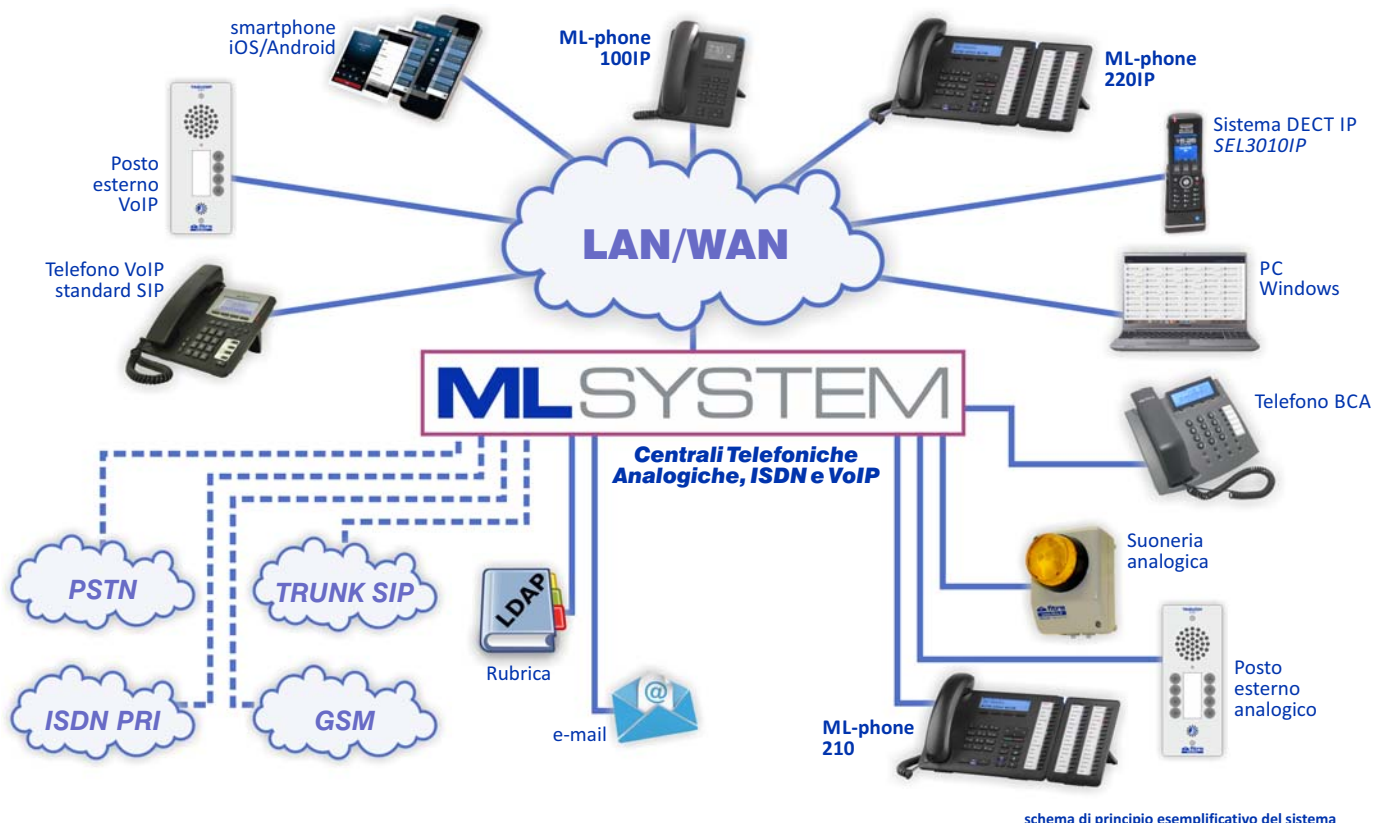
*La gestione e l'utilizzo del proprio interno telefonico può avvenire completamente tramite smartphone*

## Capacità per Sistema

	ML115	ML120	ML156IP	ML300	ML600
Slot di equipaggiamento	1	1	-	6+2	12+3
Porte per linee urbane analogiche	3	4	4	max 16	max 64
Porte per telefoni analogici	12	16	2	max 48	max 240
Porte per telefoni digitali ML phone 210	-	-	-	max 16	max 96
Telefoni VoIP di sistema, SIP o DECT/IP	50 <sup>1</sup>	50 <sup>1</sup>	50	100 <sup>1</sup>	999 <sup>1</sup>
Flusso ISDN Primario per 30 canali	-	-	-	max 2	max 8
Linee esterne VoIP	8 <sup>3</sup>	8 <sup>3</sup>	8	50 <sup>3</sup>	99 <sup>3</sup>
Porte GSM 4G	2 <sup>3</sup>	2 <sup>3</sup>	2 <sup>3</sup>	max 8	max 40
Telefoni di sistema "softphone"	max 50 <sup>1</sup>	max 50 <sup>1</sup>	50	100 <sup>1</sup>	999 <sup>1</sup>
Risponditore di cortesia	sì	sì	sì	sì	sì
Voice Mail System	sì <sup>2</sup>	sì <sup>2</sup>	sì	sì <sup>3</sup>	sì <sup>3</sup>
Canali contemporanei Voice Mail System	4	4	4	max 16	max 64
Videochiamate VoIP	8 <sup>3</sup>	8 <sup>3</sup>	8	max 16 <sup>3</sup>	max 55 <sup>3</sup>
Conferenze	sì	sì	sì	sì	sì
Registrazione delle chiamate telefoniche	sì <sup>2</sup>	sì <sup>2</sup>	sì	sì <sup>3</sup>	sì <sup>3</sup>

nota 1: sono richiesti modulo e licenze aggiuntivi • nota 2: è richiesta licenza aggiuntiva • nota 3: è richiesto modulo aggiuntivo

# Unified Communication



schema di principio esemplificativo del sistema



inquadra il QRcode con lo smartphone per vedere tutti i dettagli del Sistema sul sito web di Fitre

AZIENDA CON SISTEMA QUALITÀ  
CERTIFICATO ISO 9001

**fitre**



[www.fitre.it](http://www.fitre.it)



dai un'occhiata al sito web [fitre.it](http://fitre.it)

### FITRE S.p.A. • Divisione DSA

20142 MILANO • via Valsolda, 15  
telefono: 02.8959.01 • telefax: 02.8959.0400  
e-mail: [info@fitre.it](mailto:info@fitre.it)

Filiali a ROMA e VENEZIA-MESTRE

[www.fitretelefonia.it](http://www.fitretelefonia.it)

Contact Center Divisione DSA:

telefono: 02.8959.0246 • telefax: 02.8959.0480 • email: [divisione.dsa@fitre.it](mailto:divisione.dsa@fitre.it)

