

MEMOBOX

OPERATORE AUTOMATICO CON VOICE MAIL

Gestire con cortesia ed efficienza le chiamate telefoniche entranti è un'esigenza fondamentale per ogni azienda: un'attesa eccessiva prima della risposta, o l'impossibilità di raggiungere un interno perché occupato o assente, costituiscono un pessimo biglietto da visita e possono significare scontentare un cliente o perdere una nuova opportunità di business.

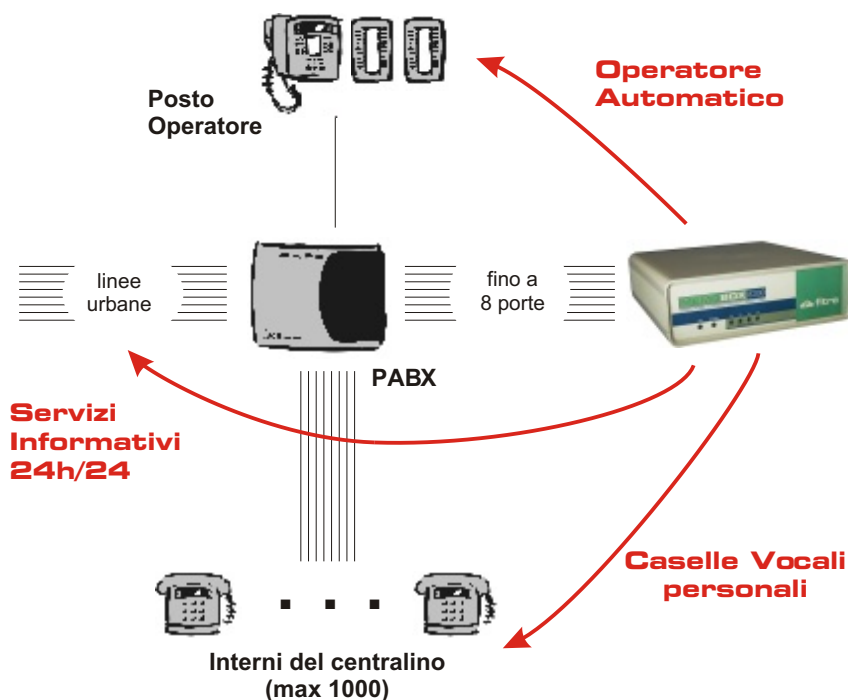
MEMOBOX è un dispositivo in grado di integrarsi con il centralino aziendale per offrire quei servizi avanzati di gestione delle chiamate che sono ormai indispensabili in ogni installazione professionale.

MEMOBOX accoglie il chiamante e lo aiuta a raggiungere velocemente l'interlocutore desiderato; inoltre, può dotare ciascun interno del centralino (fino a 1000 utenti!) di una casella vocale personale, sempre disponibile quando l'interno non è in grado di rispondere perché assente o già impegnato in altra conversazione.

MEMOBOX può essere anche utilizzato per realizzare servizi informativi telefonici (IVR, Interactive Voice Response), attivi 24 ore su 24, o come sorgente di musica o di messaggi promozionali su attesa.



SCHEMA LOGICO DI FUNZIONAMENTO



Caratteristiche principali:

- ❖ tre modelli con capacità fino a 8 conversazioni contemporanee, 1000 caselle vocali e oltre 500 ore di registrazione messaggi
- ❖ installazione e personalizzazione base dell'operatore automatico semplificate
- ❖ tre modalità operative indipendenti (giorno, notte e pausa), con passaggio manuale o automatico secondo un calendario orario settimanale
- ❖ applicazione grafica in ambiente Windows™ per la creazione di modalità operative multilivello personalizzate e di sistemi informativi telefonici 24h/24 (IVR)
- ❖ supporto multilingua per i messaggi (fino a tre lingue contemporanee)
- ❖ modifica impostazioni locale o remota, via telefono o PC (con modem opzionale)
- ❖ generazione di statistiche relative all'utilizzo delle varie opzioni offerte ai chiamanti
- ❖ definizione di "gruppi" di caselle, per la distribuzione o l'inoltro di messaggi a più destinatari contemporaneamente
- ❖ funzione di Unified Messaging per l'inoltro automatico via e-mail dei messaggi lasciati nelle caselle vocali

MEMOBOX è dotato di capacità di elaborazione e memorizzazione proprie e **non necessita di un personal computer per il funzionamento**, garantendo così semplicità di installazione e costi di esercizio notevolmente ridotti.

MEMOBOX è compatibile con i centralini telefonici più diffusi e può quindi essere integrato su impianti nuovi o già esistenti: la lista dei modelli supportati, continuamente aggiornata, è disponibile sul sito www.fitre.it.

MEMOBOX 0024
OPERATORE AUTOMATICO CON VOICE MAIL

MEMOBOX 0200
OPERATORE AUTOMATICO CON VOICE MAIL

MEMOBOX 1000
OPERATORE AUTOMATICO CON VOICE MAIL

MEMOBOX È

Definizione Operatore Automatico						
File Modifica						
Modalità	Giorno	Cifre	Funzione	Messaggio	Parametro	Opzioni
Giorno	0		Trasfer. a Operatore			Cieca
	1		Trasfer. a interno		220	Standard
	2		Trasfer. a interno		298	Standard
Notte	3		Trasfer. a interno		258	Supervisionata
	4		Lingua		Inglese	
	5		Menu Nome Utente			
Pausa	6		Nessuno			
	7		Nessuno			
	8		Nessuno			
	9		Lascia Messaggio		999	
	#		Nessuno			
	*		Nessuno			
	Time Out		Trasfer. a Operatore			Cieca

Selezionare una Funzione

CASELLE VOCALI PERSONALI

MEMOBOX può dotare ogni interno del centralino aziendale di una propria **casella vocale**, una segreteria personale sempre disponibile ad accogliere le chiamate quando l'interno sia già occupato o non risponde.

MEMOBOX può segnalare la presenza di messaggi in casella in più modi, in base alle possibilità del centralino: ad esempio, con l'accensione di una spia luminosa o con un messaggio sul display del telefono, con squilli periodici o chiamate verso l'interno destinatario dei messaggi, oppure chiamando un cellulare o un altro numero esterno.

L'accesso alla casella vocale, per l'ascolto dei messaggi e per la modifica delle impostazioni (messaggio di benvenuto, password,...) può avvenire sia dagli apparecchi telefonici dell'impianto interno sia da telefoni remoti, purché a toni (DTMF); le operazioni di ascolto e gestione dei messaggi sono sempre guidate da indicazioni vocali.

I messaggi possono essere inoltrati alle caselle vocali di altri interni; la creazione di gruppi di interni consente la distribuzione immediata dello stesso messaggio a più destinatari contemporaneamente.

UNIFIED MESSAGING

Grazie all'applicazione di **Unified Messaging***, fornita in dotazione, **MEMOBOX** è in grado di inviare via e-mail al proprietario della casella vocale i messaggi che in essa vengono lasciati: il destinatario riceverà infatti una e-mail con un file audio (.wav) allegato, che potrà ascoltare ed archiviare nella propria mailbox, ovunque si trovi.

(* richiede l'uso di un PC collegato a MemoBox con un client di posta MAPI (ad esempio, MS Outlook Express™)

OPERATORE AUTOMATICO

MEMOBOX risponde alle chiamate in arrivo con un messaggio di benvenuto e con l'elenco delle possibilità di selezione, che comprendono la selezione diretta dell'interno desiderato (servizio **DISA**), la scelta tra destinazioni predefinite o l'attesa per l'operatore umano.

Inoltre, se l'interno selezionato è occupato o non risponde, **MEMOBOX** offre la possibilità di lasciare un messaggio nella casella vocale della persona cercata, di chiamare un altro interno o di parlare con il posto operatore.

IVR - SISTEMI INFORMATIVI AD ALBERO

MEMOBOX permette di costruire ed offrire servizi informativi telefonici disponibili 24 ore su 24, come bollettini, informazioni commerciali od orari ferroviari, senza limitazioni nel numero dei livelli e con durata dei messaggi limitata solo dalla memoria disponibile. La costruzione dell'albero avviene tramite l'uso di un programma grafico in ambiente Windows™ ed è possibile cambiare i messaggi utilizzando un semplice telefono, sia in locale che da remoto.

CARATTERISTICHE TECNICHE

	MEMOBOX 24	MEMOBOX 200	MEMOBOX 1000
Porte	2	2-4	4-6-8
Ore registrazione	2	2-4-6	>500
Caselle vocali	24	200	1000
Lingue contemporanee (base/max)	2/2	2/3	2/3
Modalità funzionamento	4: giorno, notte break e automatica	4: giorno, notte break e automatica	4: giorno, notte break e automatica
Messaggi di benvenuto	3: giorno, notte e break	3: giorno, notte e break	3: giorno, notte e break
Personalizzazione	Assistita (1 livello) o grafica (multilivello)	Assistita (1 livello) o grafica (multilivello)	Assistita (1 livello) o grafica (multilivello)
Statistiche	SI	SI	SI
Gruppi di caselle	SI	SI	SI
Unified Messaging	NO	SI	SI

CODICI DEI PRODOTTI

MODELLO	DESCRIZIONE	CODICE
MEMOBOX 24	Operatore automatico MEMOBOX 24 equipaggiato con 2 porte, 24 caselle vocali e 2 ore di registrazione messaggi, non espandibile	7128074
MEMOBOX 200/2P	Operatore automatico MEMOBOX 200/2P equipaggiato con 2 porte, 200 caselle vocali e 2 ore di registrazione messaggi, espandibile a 4 porte e 4-6 ore	7128073
MEMOBOX 200/4P	Operatore automatico MEMOBOX 200/4P equipaggiato con 4 porte, 200 caselle vocali e 2 ore di registrazione messaggi, espandibile a 4-6 ore	7128075
MEMOBOX 1000	Operatore automatico MEMOBOX 1000 equipaggiato con 4 porte, 1000 caselle vocali e più di 500 ore di registrazione messaggi (hard disk), espandibile a 6-8 porte	7128072
-	Espansione 2 porte per MEMOBOX 200 E MEMOBOX 1000	7128076
-	Espansione 2 ore di registrazione messaggi per MEMOBOX 200	7128071
-	Modem esterno per telemanutenzione	7128095