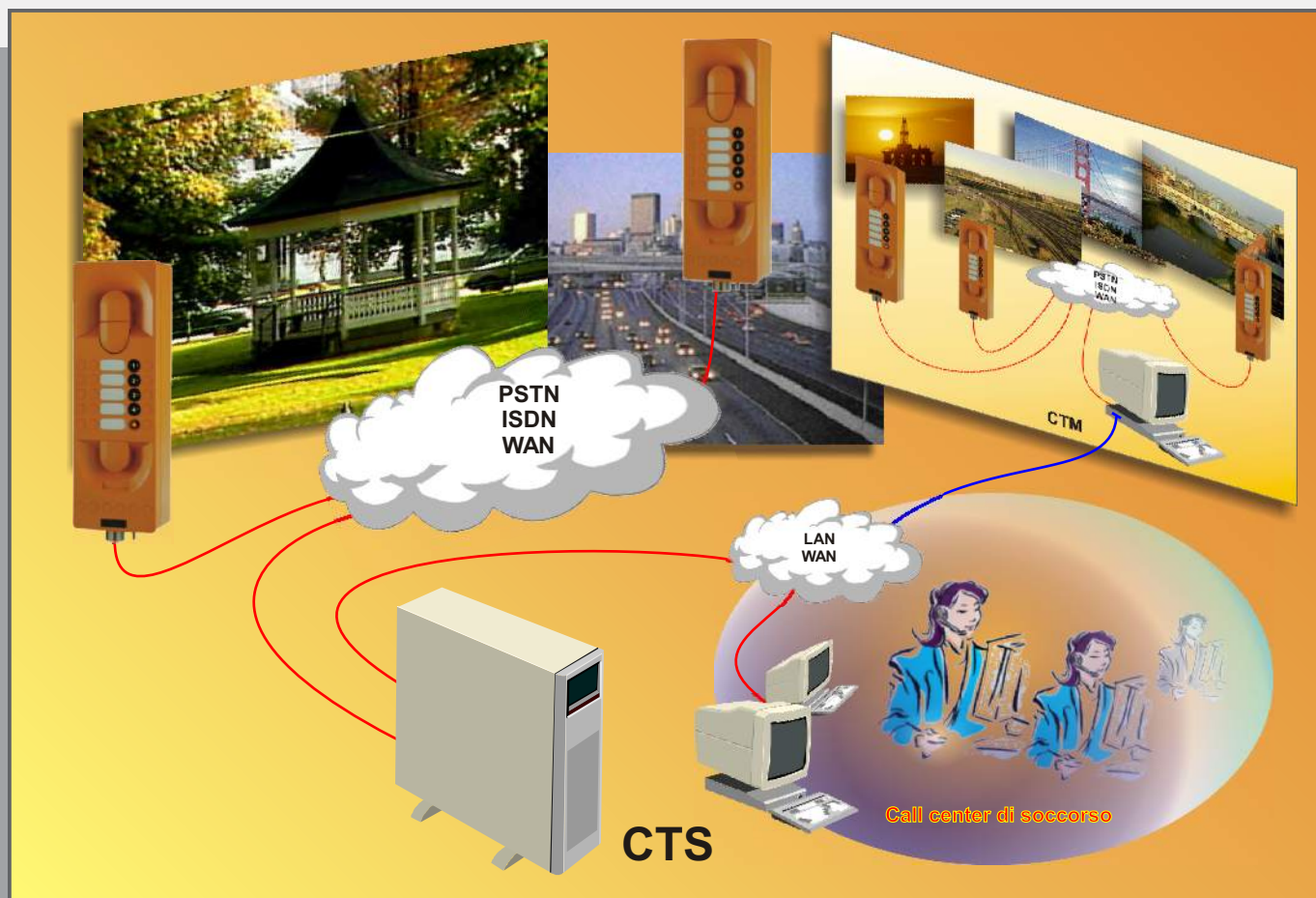


Il "Centro di Controllo Telefoni di Soccorso" CTS - FITRE consente di smistare su più operatori, con funzioni avanzate di Call Center, le chiamate provenienti da un insieme di terminali, ed in particolare dai telefoni intelligenti **TASVOX**, raggiungibili da linee telefoniche analogiche, ISDN, oppure da Rete IP. Per la tele-manutenzione, riferirsi al Foglio Tecnico **CTM - FITRE**.



Funzionalità principali

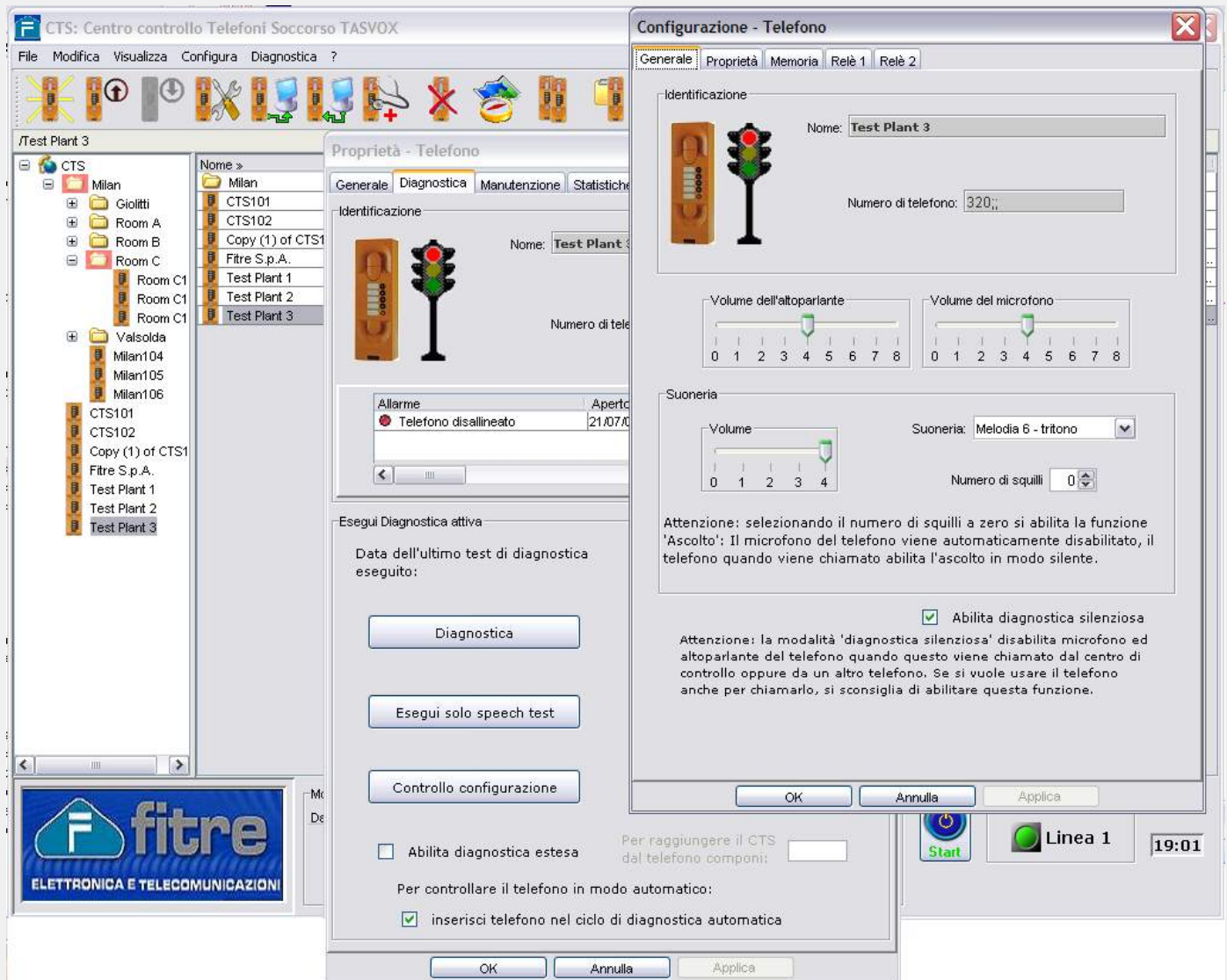
Gestione chiamate di soccorso con segreteria, il Centro di Controllo CTS-Fitre è un Call Center per la gestione di chiamate di emergenza. Può gestire più operatori registrando le chiamate e le attività degli operatori. In caso di operatore momentaneamente assente o non disponibile, può essere abilitata la funzionalità di risposta automatica: il sistema è in grado di rispondere con un messaggio pre-registrato, registrare la richiesta di soccorso ed attivare in tempo reale allarmi o chiamate automatiche verso telefoni fissi o cellulari, nonché di evidenziare la chiamata stessa sull'interfaccia grafica del sistema.

Tele-diagnostica, è possibile verificare in modo automatico la funzionalità di sistemi con decine o centinaia di telefoni. In vari contesti di impiego (in campo civile, industriale o nei trasporti) è necessario avere certezza che i telefoni del sistema siano regolarmente funzionanti. Con il Centro di Controllo CTS-Fitre non è più necessario effettuare costosi controlli manuali sul posto, poichè da remoto esso è in grado di testare periodicamente tutti i telefoni del sistema, in modo totalmente automatico, segnalando prontamente all'operatore gli eventuali telefoni in avaria.

Tele-configurazione, è possibile modificare, da remoto, la programmazione di funzioni dei telefoni in campo. Ad esempio, volendo modificare il numero telefonico associato ad un tasto di memoria di una postazione di soccorso, è possibile effettuare l'operazione direttamente dal Centro di Controllo.

CARATTERISTICHE TECNICHE

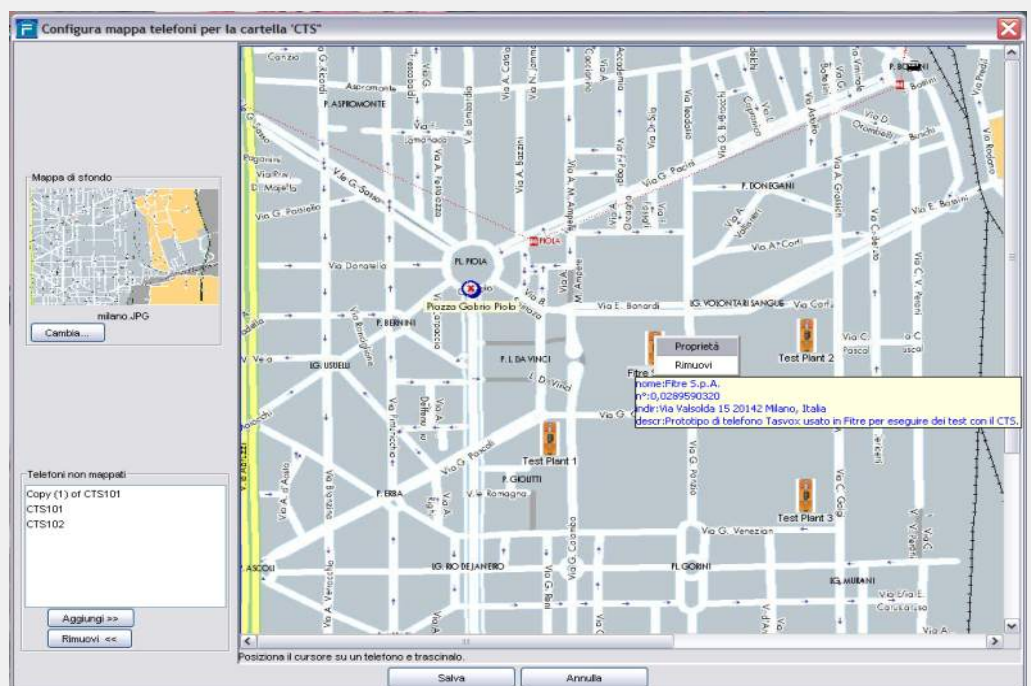
- Fornito già installato sui PC a corredo
- Disponibile per Windows XP e, in opzione, per Linux
- Utilizzo di database relazionale
- I telefoni di emergenza possono essere connessi al centro tramite rete PSTN, ISDN o WAN
- Gestione mappe in formato jpeg, gif o bmp


 Figura A
 Interfaccia grafica 1

Tele-comando, dal Centro di Controllo è possibile comandare l'intervento di relè esistenti su telefoni TASVOX per azionare cancelli automatici, dispositivi di segnalazione, telecamere o altro.

Archivio storico, nel Centro di Controllo vengono archiviati gli eventi di diagnostica relativi ad ogni telefono. All'operatore viene così consentito, attraverso delle query, di interrogare il sistema a fini di controllo e statistici.

Funzionalità opzionale:
Gestione mappa, consente di posizionare ogni telefono su una mappa e di ottenere una visione d'insieme di tutti i telefoni controllati, con possibilità di individuare immediatamente, anche con viste zoomate, la posizione e l'identità di un telefono in allarme o in avaria.


 Figura B
 Mappa opzionale