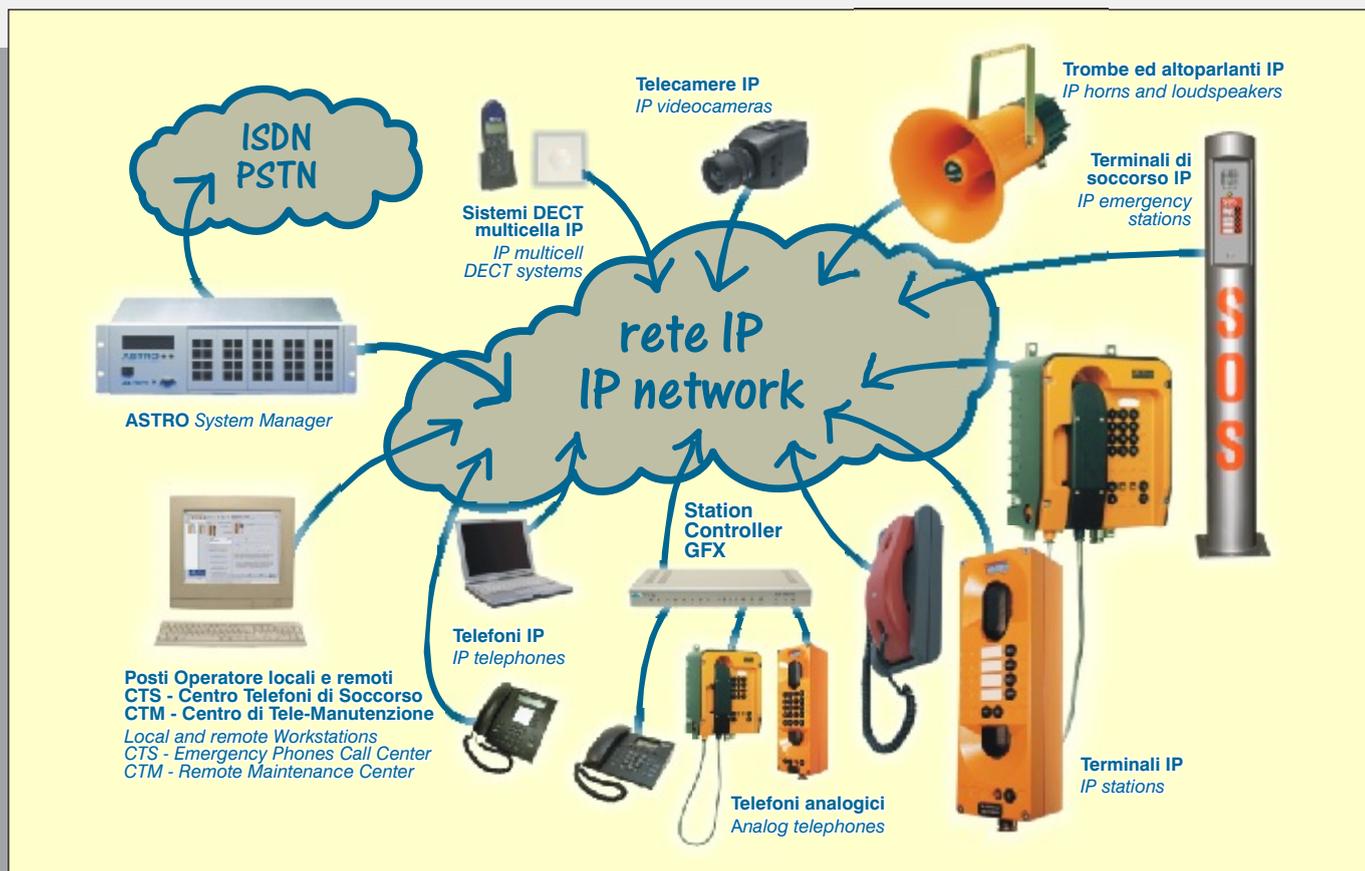


### Il sistema ASTRO System Manager

La tecnologia IP è entrata prepotentemente nel mondo delle telecomunicazioni, comprese le applicazioni che interessano la sicurezza, le chiamate di emergenza e le comunicazioni industriali.

Su questa tecnologia **FITRE** ha sviluppato **ASTRO System Manager**, un potente sistema di comunicazione che, tramite la rete IP, permette di collegare fra loro in modo flessibile e configurabile, un'ampia gamma di terminali e di unità periferiche, mantenendoli (con opzione CTM) permanentemente sotto controllo, con funzioni diagnostiche evolute.



### Tali dispositivi periferici comprendono:

- punti di chiamata e di comunicazione di emergenza (SOS),
- telefoni stagni e antideflagranti, sia con microtelefono che a vivavoce (a mani libere),
- punti interfonici, in esecuzione robusta, stagna e antideflagrante,
- trombe ed altoparlanti, anche con amplificatore incorporato e con possibilità di regolazione automatica del volume in base al rumore ambientale,
- videocamere e monitor per la telesorveglianza,
- postazioni di telesoccorso, locali e/o remote, con possibilità di visualizzare graficamente su monitor la provenienza ed altre informazioni relative alle chiamate di emergenza gestite dal sistema,
- postazioni locali e/o remote per la diagnostica, la telemanutenzione e la tele-configurazione degli elementi del sistema

**Principali applicazioni:**

- Impianti industriali, anche per gli adempimenti alla Legge 626/94
- gallerie e autostrade, parcheggi
- metropolitane e ferrovie, aeroporti
- aree all'aperto, parchi
- ascensori
- ospedali e case di cura
- case circondariali ed istituti penitenziari

**Cosa si intende per comunicazioni ad alta sicurezza:**

**Si intende un sistema di comunicazione che sia sempre in condizione di operare; che pertanto dia immediatamente un avviso in caso di guasto e che sia in grado di controllare a distanza e di configurare le condizioni dei terminali.**

Gli apparecchi terminali sono in particolare costituiti da telefoni a viva-voce, con uno o più tasti configurabili, per le chiamate dirette. Possono essere anche videocamere, oppure, nel caso più semplice, apparecchi telefonici che inviano la chiamata semplicemente mediante il sollevamento della cornetta.

Spesso i terminali sono soggetti agli agenti atmosferici, ma soprattutto agli atti di vandalismo. Per quanto robusti possano essere, può succedere che vengano resi menomati nelle loro funzionalità.

L'impiego delle tecnologie IP consente ad **ASTRO System Manager** di tenere sotto controllo un numero di funzioni nei terminali molto superiore rispetto ad altre tecnologie. Il tutto, in favore della sicurezza di funzionamento.

**Fitre** ha sviluppato soluzioni integrate per la gestione audio e video per applicazioni di comunicazioni di emergenza utilizzando terminali IP nativi oppure analogici tramite GFX (in questo caso alcune funzioni possono essere ridotte).

**ASTRO System Manager** è in grado di gestire apparecchi IP nativi e/o apparecchi analogici BCA, in questo caso vengono utilizzati i moduli di controllo GFX

**Terminali nativamente IP**

<b>TASVOIP 12T + 0M</b>	Telefono stagno viva-voce tastiera 12 tasti antivandalo
<b>TASVOIP 12T + 4M</b>	Telefono stagno viva-voce tastiera 12 tasti antivandalo e 4 tasti di memoria
<b>TASVOIP 4M</b>	Telefono stagno viva-voce 4 tasti di memoria
<b>TASVOIP 1M</b>	Telefono stagno viva-voce 1 tasto di memoria
<b>TAS2000/VoIP</b>	Telefono stagno con microtelefono, tastiera, con regolazione del volume in ricezione, microfono standard

<b>TAS2000MEMO</b>	
<b>Colonnine SOS</b>	
<b>Terminali su piastra</b>	in esecuzione da incasso e sporgenti
<b>Telefoni serie TONO BC</b>	Telefono da tavolo a parete batteria centrale
<b>Videocamere</b>	
<b>Trombe ed Altoparlanti</b>	con amplificatore incorporato
<b>Station Controller GFX</b>	per la gestione degli apparecchi analogici BCA


**Telefoni stagni con microtelefono**

**Station Controller GFX**

**Videocamere**

**Trombe ed altoparlanti**

**Telefoni stagni viva voce**

**Telefoni BC da parete o tavolo**

**Terminali su piastra**

**Colonnine SOS**

## Sistema di comunicazione IP ASTRO System Manager

### FUNZIONALITA' PRINCIPALI

Il **Sistema ASTRO System Manager** viene usato principalmente per gestire una rete di telefoni di soccorso in ambiente industriale. La rete puo' essere fisicamente: fibra ottica, LAN, ISDN, linee PSTN tradizionali oppure una combinazione di queste.

Attraverso il software opzionale CTS e CTM in combinazione con i telefoni **TASVOX** e **TASVOIP FITRE**, il sistema e' in grado di garantire sia il corretto funzionamento di ogni singolo telefono in ogni istante, attraverso la diagnostica puntuale, sia la gestione globale delle chiamate di soccorso.

Il **Sistema ASTRO System Manager** puo' essere collegato ad una rete gia' esistente sia di tipo telefonico che di tipo dati ed integrare cosi' diverse esigenze.

Grazie alla tecnologia **VoIP** tutte le soluzioni **FITRE** consentono di realizzare sistemi complessi e anche completamente integrati nelle strutture gia' esistenti sia voce che dati dando la possibilita' di connettere sedi remote e in generale qualunque postazione collegata ad una Intranet o alla propria rete privata.

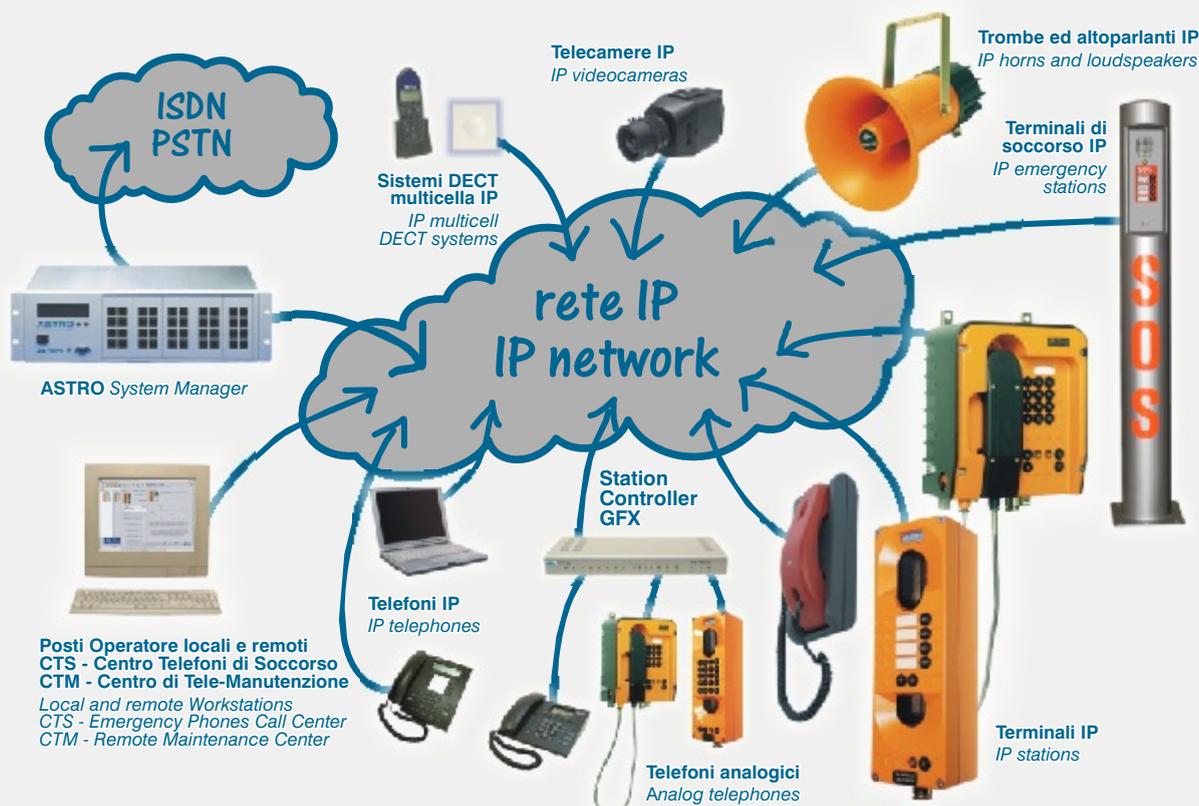
Il **Sistema ASTRO System Manager** consente un'ampia configurabilita' sia hardware che software ed offre quindi la possibilita' di personalizzare in modo ottimizzato la propria configurazione rendendo minimi i costi sia di gestione che di eventuale modifica.

### HARDWARE

- Supporto voce/dati: hard-disk ridondato
- Processore singolo o doppio
- Montaggio a Rack 4U
- Connessione LAN 10-100-1000
- Connessione ISDN PRI e BRI
- Connessione PSTN FXS/FXO
- Alimentazione ridondata

### PERIFERICHE

- Telefono IP standard
- Telefono ISDN standard
- Telefono PSTN standard
- Telefono IP/ISDN software
- Telefono TASVOIP stagno
- Telefono TASVOIP-F stagno
- Telefono TASVOX stagno
- Telefono IP wireless
- Telefono TAS2000 IP
- Telefono TAS2000
- Trombe IP
- Telefono da tavolo/parete TONO IP
- IP DAD



## Versioni di ASTRO System Manager

### ASTRO System Manager Base

Questo software è sempre presente in qualsiasi applicazione di **ASTRO System Manager** e garantisce la funzionalità di centralino IP nonché la configurazione statica:

- **“Centralino”**: chiamate punto-punto tra apparecchi telefonici IP
- **“configurazione”**: assegnazione statica dei numeri di telefono
- **“DID”**: (Direct inward dialing) gestione del numero d'interno in entrata
- **“Outbound callerID”** Identifica un telefono presso il ricevente durante la chiamata
- **“Privacy”**: gestione statica delle opzioni di privacy: id, username, password, caller ID
- **“Voice-mail”**: Servizio di segreteria telefonica automatica con invio di e-mail del messaggio registrato
- **“Numero portabile”**: associazione di un numero di telefono a persona
- **“Scheduler”**: gestione risposta automatica
- **“Gruppi di chiamata”**: gestione di gruppi di chiamata (il primo risponde)
- **“PSTN e ISDN”**: gestione mista di protocolli telefonici
- **“Seguimi”**: funzione di deviazione della chiamata su altro numero telefonico del sistema
- **“Inoltro”**: funzione di inoltro chiamata su: sempre, occupato, no risposta, non disponibile.
- **“Rubrica”**: funzione di lista utenti consultabile

### ASTRO System Manager Ridondato

(Occorre **ASTRO System Manager Base**)

La ridondanza si implementa con le seguenti funzionalità, anche combinate:

- Ridondanza fisica: due o più macchine fisiche contenenti la stessa configurazione e completamente intercambiabili. In caso di fuori servizio di una, segnalazione di allarme e swap automatico.
- Ridondanza di componenti:
- Hard disk in RAID con swap a caldo
- Alimentatore ridondato

### ASTRO System Manager Configuratore

(Occorre **ASTRO System Manager Base**)

La funzionalità “web server Fitre” di configurazione consente:

- Aggiungere/togliere/modificare utenti e telefoni in modo dinamico
- Aggiungere/togliere/modificare gruppi in modo dinamico (per P.A., Intercom ecc.)
- Rendere configurabili tutti i parametri elencati in **“ASTRO System Manager Base”**

### ASTRO System Manager Emergenza

(Occorre **ASTRO System Manager Base**)

La funzionalità “Gestione accodamento e instradamento automatico delle chiamate” consente di gestire nel modo più funzionale una situazione di emergenza dove il personale di soccorso sia inferiore al necessario o addirittura assente. In questi casi, se le chiamate di emergenza sono in numero superiore alla possibilità di risposta, tali chiamate vengono accodate oppure instradate verso altri numeri di soccorso configurabili.

### ASTRO System Manager P.A.

(Occorre **ASTRO System Manager Base**)

Per ciascuna zona e/o amplificatore di potenza è necessario prevedere un'unità IP-DAD (IP-Digital Audio Decoder). I posti operatore da dove si effettuano le chiamate possono essere dei terminali di tipo TONO IP eventualmente modificati con microfono a collo d'oca.

**ASTRO System Manager P.A.** consente di:

- Effettuare annunci di gruppo o generali
- Emettere annunci automatici su input digitale (p.es. su allarme)
- Gestire la diagnostica degli altoparlanti e dei posti operatore

### ASTRO System Manager Intercom

(Occorre **ASTRO System Manager Base** e P.A.)

La funzionalità “Intercom” consente:

- Emissione di una chiamata di gruppo o generale da ogni terminale abilitato (configurabile)
- Connessione automatica tra chiamante e chiamato con apposito tasto
- funzionalità di chiamata di tipo telefonico punto-punto
- Configurabilità di ogni terminale per risposta su: cornetta, viva-voce, tromba

### ASTRO System Manager 3000

(Occorre **ASTRO System Manager Base** e P.A.)

La funzionalità “3000” consente:

- Emissione di una chiamata di gruppo o generale da ogni terminale abilitato (configurabile)
- Connessione automatica tra chiamante e chiamato su linea dedicata fornita dal sistema
- funzionalità di chiamata di tipo telefonico punto-punto

### ASTRO System Manager Configuratore CTM

(Occorre **ASTRO System Manager Base**)

La funzionalità Configuratore “CTM” consente:

- Definire terminali analogici da controllare
- Impostare ed aggiornare i parametri locali dei terminali: nome, numero, descrizione.
- Impostare ed aggiornare i parametri remoti dei terminali: volumi, comportamento, associazione dei tasti a numeri predefiniti, gestione dei relè.

### ASTRO System Manager CTM

(Occorre **ASTRO System Manager Base**)

La funzionalità “CTM” consente:

- diagnostica automatica dei terminali configurati
- diagnostica manuale dei terminali configurati che comprende: speech test, controllo di checksum dei dati, scaricamento delle statistiche.

### ASTRO System Manager CTS

(Occorre **ASTRO System Manager Base**)

La funzionalità “CTS” consente:

- gestione avanzata delle chiamate di soccorso
- integrazione completa audio/video
- Parcheggio delle chiamate di soccorso
- Possibilità di ridirezionare la chiamata tra diversi operatori
- Funzionalità di call-center

### ASTRO System Manager Compact

**ASTRO System Manager** basato su scheda hardware produzione Fitre, con software di gestione delle chiamate limitato alla funzionalità di **ASTRO System Manager Base**.

